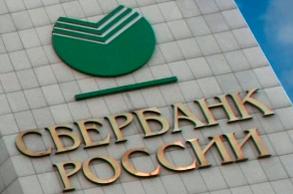




## Plataforma de crecimiento

SmartVista le ayuda a Sberbank, un banco en rápido crecimiento,  
a acelerar el desarrollo de sus negocios



Cuando el importante banco ruso Sberbank tomó la decisión de ampliar aún más sus negocios en el campo financiero, eligió el sistema SmartVista de BPC para obtener la estructura de pagos moderna y flexible que necesitaba.

**Hoy los módulos SmartVista garantizan una disponibilidad del 99.9%, y permiten la rápida adición de nuevos productos y comercios.**

## El reto

Fundada en 1841, Sberbank es el banco más grande de Rusia y uno de los más grandes en toda Europa. Cuenta con subsidiarias en Kazajistán, Ucrania, Hungría y Bielorrusia y su presencia está creciendo en países como India, Alemania y China.

Sberbank administra más de 890.000 puntos de venta distribuidos por toda Rusia. Los volúmenes pueden llegar a superar 85 millones de transacciones en un solo día, con picos de hasta 1600 transacciones por segundo en cajeros automáticos, puntos de venta y kioscos. Con su red de más de 55.000 cajeros automáticos, 37.000 kioscos bancarios y más de 110.000.000 de tarjetas en circulación, Sberbank es un actor importante que imprime una huella cada vez más significativa en sus mercados.

Para soportar este crecimiento, el banco necesitaba ampliar su portafolio de tarjetas, así como los volúmenes de pagos en cajeros automáticos y puntos de venta, sin generar excesivos costos adicionales.

## La solución

Desde su elección como solución estratégica para soportar las expectativas de crecimiento de Sberbank, **SmartVista ha sido el eje central de un programa de 15 años para reemplazar los sistemas legacy del banco por una infraestructura moderna capaz de soportar múltiples canales.**

En 1996 Sberbank eligió a BPC para el procesamiento de tarjetas y dispositivos y logró implementar el nuevo sistema en un tiempo récord de apenas tres meses. En el curso de la siguiente década, el banco migró la totalidad de su plataforma de pagos a Smartvista, escogió la solución SmartSwitch de enrutamiento de autorizaciones y finalmente migró también sus cajeros automáticos a SmartSwitch.

Como parte esencial de esta actualización, el módulo SmartSwitch ofrece un sistema rápido y confiable de autorizaciones para transacciones con tarjetas y manejo de los cajeros automáticos, kioscos y puntos de venta de Sberbank. Aún en casos de que los cajeros automáticos se queden sin dinero, con la implementación de SmartSwitch el banco puede seguir prestando servicios automatizados a sus clientes, tales como pagos de facturas y consultas de saldos.

Con SmartVista el crecimiento del negocio de Sberbank se ha hecho más sencillo. SmartVista es fácil de configurar y le brinda al banco una forma rápida de desarrollar su red de adquirencia de comercios y de agregar nuevos productos. Por ejemplo, con base en las expectativas de crecimiento significativo en el uso de tarjetas de crédito en el curso de los años venideros, SmartVista apoyará la migración del banco hacia tarjetas inteligentes EMV, con o sin contacto, o con tecnología dual.

SmartVista también apoyó la presentación de Sberbank como “El banco del futuro” que incluye el sistema integrado de servicio al cliente activado por voz y video de BPC.

Más recientemente Sberbank implementó SmartGuard, el módulo BPC de prevención de fraude galardonado con varios premios, que verifica todas las transacciones y permite detener las transacciones fraudulentas antes de que ocurran.





## El resultado

**Con SmartVista, Sberbank está en condiciones de soportar los enormes volúmenes de transacciones actuales y expansiones futuras, garantizando un 99,9% de disponibilidad.** El banco ahora está en condiciones de manejar un crecimiento de dos dígitos en números de tarjetas, cajeros automáticos, kioscos y puntos de venta, garantizando los más altos niveles de servicio al cliente.

Sberbank y BPC han construido una relación de negocios que ha perdurado durante más de 19 años. Las dos instituciones trabajan en estrecha colaboración para mantener a Sberbank a la vanguardia de la innovación y garantizar la seguridad de su negocio.



“Como uno de los bancos de más rápido crecimiento en el mundo, la tecnología es un factor absolutamente crítico para garantizar la continuidad de nuestro crecimiento y nuestro progreso hacia el logro de nuestros objetivos de negocios. En estos momentos de acelerado crecimiento y múltiples transformaciones, BPC ha sido un verdadero socio de Sberbank, compartiendo nuestra visión de innovación y contribuyendo a hacerla realidad”

Svetlana Kirsanova  
Jefe del Departamento de Adquirencias  
Sberbank



Más de  
**110,000,000**  
tarjetas  
emitidas

**1,600**  
TPS

**37,000**  
ITTs

**99,99%**  
de disponibilidad

Más de  
**890,000**  
puntos de venta

Más de  
**55,000**  
Cajeros automáticos

- **135,000** transacciones por minuto
- Más de **85,000,000** de transacciones por día





## Descubra cómo BPC está solucionando los desafíos mundiales en sistemas de pago.

En BPC nos dedicamos a crear soluciones que les permitan a nuestros clientes desarrollar relaciones cada vez más sólidas y estrechas con sus clientes.

Con SmartVista facilitamos la forma en que la gente de todo el mundo realiza sus pagos y sus transacciones.

Comuníquese con uno de nuestros expertos hoy mismo.

Solicite una llamada

T: +41-43-508-4024

[info@bpcbt.com](mailto:info@bpcbt.com)

[bpcbt.com](http://bpcbt.com)

