

TELERED

Enrutamiento para crecer

Con SmartVista, TELERED maneja más transacciones y productos



Como el centro nacional de procesamiento de pagos de su país, **TELERED** representa una parte crítica de la infraestructura nacional de Panamá.

El reemplazo de su infraestructura legacy por SmartVista le permite responder al vertiginoso ritmo de evolución en el mercado de procesamiento de pagos.



El reto

Fundada en 1999, TELERED es la institución de procesamiento y facilitación de transacciones y pagos electrónicos más grande de Panamá. Maneja tres líneas de negocios: El SISTEMA Clave, que opera una red de cajeros automáticos, puntos de venta, así como el sistema nacional panameño de tarjetas de débito; ACH Directo, que presta el servicio de transferencias ACH a nivel local y con los EE.UU.; y PID, un centro de procesamiento de cheques y documentos.

Más de la tercera parte de la población de Panamá depende de una tarjeta de débito del SISTEMA Clave para acceder a su dinero. TELERED cuenta con más de 45 instituciones financieras y 15.000 comercios afiliados a la red y conecta más de 1.800 cajeros automáticos y 28.000 puntos de venta en todo el país. En un mes típico, la red procesa más de 8 millones de transacciones, lo cual significa que debe estar en condiciones de operar 24/7. Cualquier falla representa un serio problema con consecuencias graves.

A medida que crecía el volumen de sus transacciones electrónicas y se iban introduciendo nuevos productos y canales, TELERED concluyó que la tecnología legacy representaba un obstáculo, tanto para el logro de sus expectativas de negocios, como en términos de costos de operación. Necesitaba un socio tecnológico que pudiera satisfacer sus necesidades inmediatas y futuras.

La solución

Como resultado de un proceso licitatorio y con base en un análisis realizado por Ernst & Young, TELERED eligió a BPC como socio estratégico, con SmartVista como su solución central básica. BPC era la empresa que mejor cumplía los tres criterios clave de selección:

- ✓ Una solución comprobada, de amplia disponibilidad
- ✓ Capacidad de soportar los crecientes volúmenes de transacciones y nuevos productos
- ✓ Un socio con cultura de servicio y el personal adecuado.

La migración al conjunto de aplicaciones SmartVista, que comenzó con la implementación de las soluciones SmartSwitch y SmartATM era un proyecto de gran envergadura. Incluía administración de cajeros automáticos, puntos de venta y kioscos, así como una estrecha coordinación con los bancos asociados. Fue necesario implementar múltiples interfaces con los sistemas bancarios y nuevos socios, incluyendo a Visa y MasterCard.

Telered también aprovechó la oportunidad para actualizar sus sistemas operativos, mejorar sus procesos de recuperación de desastres e introducir nuevos módulos de prevención de fraudes y monitoreo de cajeros automáticos.

Telered also took the opportunity to upgrade its operating systems, improve its disaster recovery environment and introduce new ATM monitoring and fraud modules from BPC.





El resultado

SmartVista ayudó a hacer realidad la estrategia de crecimiento de TELERED, incluyendo la actualización de su red para soportar procesamiento de tarjetas EMV y brindar servicios de valor agregado a los tarjetahabientes. Por ejemplo, está en capacidad de emitir tarjetas nacionales de débito y crédito Visa y MasterCard y adquirir transacciones de tarjetas “not-on-us” en moneda extranjera, a través de Visa, MasterCard y otros bancos participantes.

La asociación entre TELERED y BPC comenzó hace más de cuatro años y hoy las dos empresas siguen colaborando estrechamente en la creación e implementación de nuevas iniciativas de negocios generadoras de valor estratégico.

“Este cambio de infraestructura tecnológica exige una robusta solución de software y un socio capaz de emprender un complejo proceso de implementación de varios años. Con SmartVista y BPC hemos encontrado ambas cosas. Con el apoyo de Ernst & Young realizamos una exhaustiva evaluación de una serie de proveedores potenciales y BPC cumplió con todos nuestros requisitos como proveedor de tecnología y socio para el largo plazo”

Ramiro Wong, CEO TE
TELERED S.A.



TELERED





Descubra cómo BPC está solucionando los desafíos mundiales en sistemas de pago.

En BPC nos dedicamos a crear soluciones que les permitan a nuestros clientes desarrollar relaciones cada vez más sólidas y estrechas con sus clientes.

Con SmartVista facilitamos la forma en que la gente de todo el mundo realiza sus pagos y sus transacciones.

Comuníquese con uno de nuestros expertos hoy mismo.

Solicite una llamada

T: +41-43-508-4024

info@bpcbt.com

bpcbt.com

